



A Szombathelyi Törvényszék információ és kommunikáció áramlásának fejlesztése, büntetés-végrehajtás és a törvényszéki végrehajtás ügyvitelének korszerűsítése, informatikai háttérének biztosítása

ÁROP 1.2.18/A-2013-2013-0056 Szervezetfejlesztési Projekt

Program célja, feladata

A Magyar Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Program „szervezeti” beavatkozási területéhez szorosan kapcsolódva 2013. januárjában indult az ÁROP 1.2.18. kódjelű kiemelt projekt „Szervezetfejlesztési Program” néven. A Szervezetfejlesztési Program alapozza meg az „ÁROP-1.2.18/A - Szervezetfejlesztés az államigazgatási és igazságszolgáltatási szervezetek számára” elnevezésű egyfordulós pályázati kiírás szakmai koncepcióját.

A program elsődleges célja az intézmény működési hatékonyságának a növelése, amely magában foglalja az állam igazgatási tevékenységeinek szervezeti szintű teljesítmény mérését, a működőképes belső folyamatok elősegítését, a szervezeti tudás hatékony kiaknázását, valamint a folyamatosan változó környezethez alkalmazkodni tudó, önfejlesztő szervezeti kultúra kialakítását.

Az innováció további kitűzése, hogy a fejlesztett rendszer minőségi szempontból jobban lássa el társadalmi küldetését.

A célok elérését az öt beavatkozási területbe sorolt eszközök biztosítják. Az öt beavatkozási terület a teljesítménymenedzsment, a folyamatoptimalizálás, a tudásmegosztás, a minőségirányítás és a változáskezelés.

A projekt keretein belül a fenti beavatkozási területekre elkészített fejlesztési módszertanok megvalósításával a pályázók javítják a belső szervezeti működés hatékonyságát.

Szombathelyi Törvényszék

A Szombathelyi Törvényszéken a projekt az alábbi szervezeti célokat támogatja:

- hatékonyabb, átláthatóbb munkavégzés
- kommunikációs vonalak kiépítése, fejlesztése
- szervezeti kommunikáció javítása
- ügyviteli költséghatékonyság
- munkafolyamatok elektronizálása





A bíróság a kommunikációs rendszer felgyorsításán, modernizálásán keresztül növelte a hatékonyságot, a költségtakarékosságot, így mind vertikálisan, mind horizontálisan zavartalanul valósulhat meg az információáramlás, továbbá a projekt része két funkcionális folyamat szervezeti fejlesztése.

A pályázat megvalósítása munkacsoportok formájában történt.

Teljesítménymenedzsment munkacsoport

A szervezeti célokhoz kapcsolódó teljesítményindikátorok kidolgozása, azok nyomon követésére, mérése. Az információnyújtás, illetve a teljesítmény értékelése kapcsán szervezeti teljesítménybeszámoló készítése.

Minőségirányítás munkacsoport

CAF 2013 minőségirányítási modell módszerének elsajátítása, a szervezeti önértékelés megvalósítása, majd intézkedési terv készítése.

Folyamatoptimalizálás munkacsoport

A kiválasztott két működési folyamat (törvényszéki végrehajtói kezelőiroda, a törvényszék büntetés-végrehajtás csoportjához tartozó kezelőiroda) felmérése, elemzése. Fejlesztési célok meghatározása, probléma azonosítása, folyamatteljesítmény mutatók kialakítása, mérése. Fejlesztési javaslat előterjesztése, jóváhagyást követően annak bevezetése.

Tudásmegosztás munkacsoport

A szervezetnél működő tudásmenedzsment folyamatok feltérképezése, beazonosítása, szervezeti tudás kiaknázása, explicit-tacit tudás felmérése, formális-informális tudásmegosztó csatornák létrehozása.

Változáskezelés munkacsoport

A szervezetfejlesztési projekt során bekövetkezett változások folyamatos nyomon követése, aktualizálása, befogadásának elősegítése.